Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Informace pro spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku

ve smyslu § 4 zákona č. 266/2005 Sb. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku ve znění pozdějších předpisů

1. . Informace o dodavateli finanční služby

Obchodní jméno:	**Union poisťovňa, a. s.**
Adresa sídla:	**Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**
IČO:	**31 322 051**
Zápis v obchodním rejstříku	**Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, Oddíl: Sa, vložka č. 383/B**
Kontaktní údaje:	**telefon: 0850 00 33 33** **e-mail: union@union.sk** **internetová stránka: www.union.sk**

Předmětem činnosti jsou pojišťovací služby, a to i v oblasti cestovního pojištění.

2. Informace o zprostředkovateli finanční služby

Obchodní jméno:	Umbrella Group, s.r.o.
Adresa sídla:	Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	44 068 000

dále jenom „zprostředkovatel finanční služby“

Zprostředkovatel finanční služby je na základě povolení Národní banky Slovenska samostatný finanční agent v sektoru pojištění nebo zajištění zapsán v Seznamu samostatných finančních agentů v podregistru pojištění nebo zajištění v rámci Registru finančních agentů, finančních poradců, finančních zprostředkovatelů z jiného členského státu v sektoru pojištění nebo zajištění a finančních zprostředkovatelů z jiného členského státu v oblasti poskytování úvěrů na bydlení, který vede Národní banka Slovenska. Registraci zprostředkovatele finanční služby lze ověřit na internetové stránce Národní banky Slovenska (https://regfap.nbs.sk/search.php).

3. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností dodavatele a zprostředkovatele

Národní banka Slovenska, se sídlem Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

4. Informace o finanční službě

Finanční službou je individuální cestovní pojištění, které je poskytováno za úplatu. Bližší informace jsou uvedeny v pojistce nebo v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, ve Všeobecných pojistných podmínkách individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619, v Zvláštních ujednáních pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo ODPASMV/0623, v Zvláštních ujednáních pro pojištění mimořádné situace ODPMS/0623 a v Zvláštních ujednáních pro pojištění storno EXTRA ODPSE/0623 (dále jenom „pojistné podmínky“). Rozsah individuálního cestovního pojištění závisí od zvolených pojistných rizik.

S uzavřením individuálního cestovního pojištění nejsou spojeny bezprostřední rizika vyplývající z finančních trhů.

5. Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v pojistce nebo v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Pojištění lze ukončit způsoby uvedenými v zákoně nebo v pojistných podmínkách, např.:

V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena na dobu delší než 30 kalendářních dnů, spotřebitel (pojistník) má podle § 5 zákona č. 266/2005 Sb. právo na odstoupení od pojistné smlouvy bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy na dálku, přičemž oznámení o odstoupení je třeba odeslat písemně, nejpozději v poslední den uvedené lhůty na adresu sídla dodavatele (pojistitele) finanční služby. V případě odstoupení spotřebitele (pojistníka) od smlouvy má dodavatel (pojistitel) právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Dodavatel (pojistitel) může ve smyslu § 802 Občanského zákoníku od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že spotřebitel (pojistník) vědomě porušil povinnosti uvedené v ustanoveních § 793, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může dodavatel (pojistitel) uplatnit do tří měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Stejně, pokud se dodavatel (pojistitel) až po pojistné události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která pro uzavření pojistné smlouvy byla podstatná, je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Odmítnutím plnění pojištění zanikne.
Spotřebitel (pojistník) a dodavatel (pojistitel) mají také právo ve smyslu části A, čl. 13, bod 4 Všeobecných pojistných podmínek individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619 pojistnou smlouvu písemně vypovědět do dvou měsíců po jejím uzavření. V tomto případě je výpovědní lhůta osmidenní, jejím uplynutím pojištění zanikne.
V případě předčasného nebo jednostranného ukončení pojištění si dodavatel finanční služby nebude účtovat žádnou smluvní pokutu

6. **Právní pořádek a jazyk pro komunikaci**
Smluvní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem se řídí právním řádem Slovenské republiky, případné spory bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud v Slovenské republice. Jazykem pro komunikaci je slovenský jazyk

7. **Zařízení reklamací a stížností**
Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky (staznosti-up@union.sk nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.union.sk). O výsledku vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne obdržení stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vyřízení stížnosti prodloužit, ne však na více než 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vyřizování stížností je uvedených na https://www.union.sk/kontaktny-formular. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojena s tím, jak pojistitel vyřídil jeho stížnost, nebo pokud neobdržel odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů.
Subjektem alternativního řešení sporů je i Slovenská asociace pojišťoven (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletní seznam subjektů alternativního řešení sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva hospodářství Slovenské republiky www.mhsr.sk.