



Poistovňa

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POJIŠTĚNÍ STORNO EXTRA ODPSE/0623 k Všeobecným pojistným podmínkám individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619

platné od 15.06.2023

Úvodní ustanovení

Pro pojištění storno EXTRA, které sjednává Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku (zák. č.40/1964 Sb. ve znění změn a doplňků), Všeobecné pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619, tato Zvláštní ujednání pro pojištění storno EXTRA ODPSE/0623 a pojistná smlouva.

Článek 1 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto zvláštních ujednání platí, kromě výkladu pojmů uvedeného v části A, čl. 1 pojistných podmínek, dále níže uvedený výklad pojmů. Pokud je některý pojem definován v pojistných podmínkách a také v těchto zvláštních ujednáních, přednost má výklad použitý v těchto zvláštních ujednáních.

Akutní onemocnění	onemocnění, které vzniklo náhle během doby trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření. Za akutní onemocnění se nepovažuje: - onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno již před dnem uzavření pojištění - onemocnění, které se projevilo již před dnem uzavření pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno.
Blízka osoba	příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel/ka, druh/družka (za předpokladu, že prokazatelně žije s pojištěným ve společné domácnosti), rodiče, rodiče a sourozenci manžela/manželky, manžel/ka dítěte, staří rodiče, vnuk/vnučka
Cestovní doklad	veřejná listina, kterou občan prokazuje svou totožnost, státní občanství a další skutečnosti uvedené v cestovním dokladu při vycestování do zahraničí. Občanský průkaz je cestovním dokladem v případě, pokud ho daný stát na základě mezinárodní smlouvy uznal jako cestovní doklad. Za cestovní doklad se nepovažuje jízdenka nebo dopravní cenina
Epidemie	neobvykle vysoký výskyt toho jistého infekčního onemocnění (nákazy) osob na ohraničeném území během definovaného časového úseku
Hromadný dopravní prostředek	za hromadný dopravní prostředek se považuje: a) letadlo, slouží-li k hromadné přepravě cestujících v rámci letecké dopravy, b) autobus, slouží-li k hromadné přepravě cestujících v rámci autobusové dopravy, c) vlak, slouží-li k hromadné přepravě cestujících v rámci vlakové dopravy, d) loď nebo trajekt, slouží-li k hromadné přepravě cestujících v rámci lodní dopravy
Individuální doprava	doprava osobním motorovým vozidlem, obytným motorovým vozidlem, motocyklem, kterým se pojištění přepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu
Karanténa	povinná izolace lidí v jiném než původně předpokládaném ubytovacím zařízení s cílem pozorování, jestli se u nich projeví příznaky nákazy a/nebo pokud za tento pobyt byly pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady
Nákaza	infekční nemoc, která - byla klasifikována Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie/pandemie nebo i podezření na tuto nemoc, a to i v zemích, které byly Ministerstvem zahraničních věcí a evropských záležitostí Slovenské

	republiky nebo jiným příslušným orgánem státní správy označeny jako rizikové, - vznikla náhle během trvání pojištění, - svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle od jeho vůle a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření. Za nákazu se nepovažuje: - nemoc, jejíž léčení začalo již před začátkem pojištění, - nemoc, která se projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčená.
Objednaná služba	za objednanou službu se považuje: a) předem objednaný pobyt zahrnující ubytování v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy včetně stanu, karavanu a ubytování v soukromí, b) předem objednaná přeprava hromadným dopravním prostředkem, c) pronájem osobních motorových vozidel nebo pronájem dvoukolových motorových vozidel, pro jejichž řízení je požadováno řidičské oprávnění skupiny A, d) předem objednaný zájezd, e) předem objednaná vstupenka na kulturní akce (divadelní, filmové nebo jiné audiovizuální představení, koncert, hudební a taneční produkce, výstava, festival a přehlídka v oblasti kultury a umění), sportovní akce (zápas, závod, turnaj) nebo jiná akce, představení a produkce stejného charakteru, povahy nebo zaměření včetně skipasů, byla-li vystavena na jméno pojištěného nebo pokud je takováto vstupenka součástí předem objednané kombinace služeb u jednoho poskytovatele uvedených pod písm. a) a d). pokud existuje písemný doklad o jejím objednání u poskytovatele služby a byla za ni jejímu poskytovateli zaplacená dohodnutá cena nebo její část nejpozději v den jejího stornování.
Zvláštní ujednání Pandemie	Za objednanou službu se nepovažuje pojištění. Zvláštní ujednání pro pojištění storno EXTRA ODPSE/0623 rozsáhlá epidemie s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez prostorového ohraničení, přičemž bývá postiženo velké množství lidí na rozsáhlém území (kontinenty). Pandemii vyhláší Světová zdravotnická organizace (např. COVID-19).
Pojištění Pojistné podmínky	pojištění storno EXTRA Všeobecné pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění VPICP/0619
Poskytovatel služby	právnícká nebo fyzická osoba, která prodá pojištěnému objednanou službu, na kterou se vztahuje pojištění podle těchto zvláštních ujednání
Stornopoplatek (odstupné)	smluvní pokuta, kterou vyúčtuje poskytovatel služby pojištěnému na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z důvodů uvedených v čl. 5 těchto zvláštních ujednání. Za stornopoplatek se považuje i smluvní pokuta, kterou vyúčtuje pojištěnému poskytovatel služby za: - změnu termínu, ve kterém měla být poskytnuta předem objednaná služba a který je uveden na dokladu potvrzujícím její objednání nebo - změnu osoby, které měla být poskytnuta předem objednaná služba a která je uvedena na dokladu potvrzujícím objednání služby V případě nevyužití vstupenky se za stornopoplatek považuje cena předem objednané vstupenky stanovená poskytovatelem služby.
Stornování služby	písemné oznámení pojištěného o nevyužití objednané služby pojištěným z důvodů uvedených v čl. 5 těchto zvláštních ujednání doručené poskytovateli služby, v důsledku kterého vznikne pojištěnému povinnost uhradit poskytovateli služby stornopoplatek (odstupné)

Vlast	Slovenská republika, má-li pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění na území Slovenské republiky nebo členské krajiny Evropské unie (dále jenom „EÚ“), ve které má pojištěný trvalý pobyt, nebo ve které je účastníkem veřejného zdravotního pojištění
Zájezd	pro účely těchto zvláštních ujednání platí definice zájezdu uvedena v Zákoně č. 170/2018 Z. z. o zájezdech, spojených službách cestovního ruchu, některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu a o změně a doplnění některých zákonů v znění jeho změn a doplňků, a to i v případě, je-li zájezd poskytován cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou se sídlem v zahraničí.
Závazné objednání služby	za den závazného objednání služby se považuje: - den, který je uveden na dokladu potvrzujícím objednání služby u jejího poskytovatele jako datum objednání služby, - den, kdy byla zaplacená cena, nebo její část, za objednanou službu. V případě, že jsou tato data rozdílná, považuje se za den objednání služby ten den, který nastal dříve.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění je objednaná služba, byla-li tato služba pojištěným závazně objednaná nejpozději v den uzavření pojistné smlouvy,
2. Objednává-li si pojištěný v souvislosti s plánovanou cestou a pobytem více služeb, pojištění se vztahuje na všechny objednané služby související s cestou a pobytem pojištěného, které pojištěný plánuje využít během pojistné doby, na kterou je uzavřena pojistná smlouva, pokud den závazného objednání všech služeb je nejpozději v den uzavření pojistné smlouvy.
3. Z pojištění má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto zvláštních ujednáních.
4. Z pojištění má pojištěný právo také na úhradu poplatků za změnu termínu, ve kterém měla být poskytnuta předem objednaná služba a který je uveden na dokladu potvrzujícím její objednání za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto zvláštních ujednáních.
5. Z pojištění má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu osoby, které měla být poskytnuta předem objednaná služba a která je uvedena na dokladu potvrzujícím objednání služby, za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto zvláštních ujednáních.

Článek 3

Pojistná doba

1. Pojištění začíná následujícím dnem po dni uzavření pojistné smlouvy a končí dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (den uvedený v pojistné smlouvě jako platnost pojištění od).
2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít i po dni o dni závazného objednání služby, přičemž
 - a) byla-li pojistná smlouva uzavřena později než 2 pracovní dny po dni závazného objednání služby, pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, jejichž důvod nastal nejdříve 15 dní po dni uzavření pojistné smlouvy s výjimkou důvodů uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b), e), j) a n) těchto zvláštních ujednání, a současně
 - b) pojištění se vztahuje jenom na pojistné události, kterých důvod nastal po dni závazného objednání služby a současně po dni uzavření pojistné smlouvy, nejpozději však v den stornování objednané služby u jejího poskytovatele nebo v den nevyužití vstupenek, přičemž tento den musí být před předpokládaným dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (bod 1 tohoto článku).

Článek 4

Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na události, ke kterým dojde kdekoli na světě.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je
 - a) stornování objednané služby pojištěným nebo
 - b) oznámení změny termínu, ve kterém měla být poskytnuta předem objednaná služba nebo
 - c) oznámení změny osoby, které měla být poskytnuta předem objednaná služba

z důvodů uvedených v bodě 2 tohoto článku, které nastaly během doby trvání pojištění, t. j. v době mezi dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, ne ale později než v den stornování objednané služby pojištěným u poskytovatele objednané služby.
2. Důvodem pro pojistnou událost podle bodu 1 tohoto článku je:
 - a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby nebo v případě, jestli hospitalizace pojištěného byla ukončena před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby, existuje lékařsky doložený předpoklad, že zdravotní stav pojištěného po ukončení hospitalizace neumožňuje pojištěnému nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek připoutání takové osoby na lůžko a vyžaduje si její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek její připoutání na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto úrazu nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - f) hospitalizace blízké osoby v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby nebo pokud existuje lékařsky doložený předpoklad, že zdravotní stav blízké osoby pojištěného po ukončení hospitalizace neumožňuje pojištěnému nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - g) akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte (§ 8 Občanského zákoníku - zák. č. 40/1964 Zb. v platném znění), které si vyžadují jeho opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebudou ukončeny ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - h) nařízená karanténa pojištěného v jeho vlasti z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného trvajícím v době nástupu na cestu směřující k využití objednané služby,
 - i) nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravním poskytovatelem objednané služby z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravním poskytovatelem před nástupem do hromadného dopravního prostředku,
 - j) smrt pojištěného nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje objednanou službu osoba blízká nebo oprávněný dědic. V případě smrti blízké osoby, která neměla spolu s pojištěným využít objednanou službu, resp. není s pojištěným uvedena na pojistné smlouvě, je pojistnou událostí událost, která nastala v době kratší než 30 dnů před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby.

- k) podání žádosti o rozvod manželů, pokud si objednali službu s cílem cestovat na cestu a pobyt společně, jsou spolu uvedeni na jedné pojistné smlouvě a pokud k podání žádosti o rozvod u příslušného soudu došlo ve lhůtě kratší než 10 dnů před začátkem cesty a pobytu,
 - l) zrušení plánované svatby snoubenců, kteří jsou společně uvedeni na žádosti o uzavření manželství, pokud si objednali službu s cílem cestovat na cestu a pobyt společně, jsou spolu uvedeni na jedné pojistné smlouvě a pokud ke zrušení sňatku na příslušné matrice došlo po dni uzavření pojištění,
 - m) oznámení o svěřeni nezletilého dítěte do předosvojitelské péče pojištěného, pokud toto oznámení bylo pojištěnému doručeno po uzavření pojistné smlouvy a termín svěřeni je mezi dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a dnem označeným v pojistné smlouvě jako platnost pojištění do (konec pojištění).
 - n) živelná událost, která způsobila škodu či újmu na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdříve 5 dní před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu
 - o) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdříve 3 dny před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu
 - p) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému využít objednanou službu a bylo-li v této věci podáno trestní oznámení; za trestný čin se považuje i znásilnění pojištěného,
 - q) nedobrovolná ztráta zaměstnání pojištěného z důvodu výpovědi ze strany jeho zaměstnavatele a jeho následná nezaměstnanost, avšak pouze za podmínky, že výpověď pojištěný obdržel až po uzavření pojistné smlouvy a zároveň, že pojištěný je registrován na místně příslušném Úřadu práce, sociálních věcí a rodiny jako uchazeč o zaměstnání,
 - r) ztráta nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného nebo zničení cestovních dokladů pojištěného v důsledku živelné události, jsou-li tyto doklady potřebné pro vycestování do zahraničí, pokud k události došlo ve lhůtě kratší než 2 pracovní dny před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a nelze-li pro vycestování do zahraničí využít jiný cestovní doklad pojištěného,
 - s) při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožňují pojištěnému pokračovat v cestě směřující k využití objednané služby, za podmínky, že při nastupování na cestu směřující k využití objednané služby nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat,
 - t) oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí a evropských záležitostí Slovenské republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, válečných událostí všeho druhu nebo občanské války, válce podobným stavům, vnitřním nepokojům, terorizmu a z uvedených důvodů doporučuje necestovat do konkrétního místa pobytu, je-li předpoklad, že zvýšené nebezpečí pobytu bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - u) zamítnutí žádosti o přidělení víz příslušným zastupitelským úřadem země, do které chce pojištěný vycestovat. Za zamítnutí žádosti o víza se nepovažuje:
 - nefunkčnost nebo uzavření příslušného zastupitelského úřadu země které chce pojištěný vycestovat a které je oprávněno víza pojištěnému vydat,
 - pozastavení nebo zrušení vydávání víz oprávněným státním orgánem země, do které chce pojištěný vycestovat,
 - nesplnění podmínek pro vydání víz ze strany pojištěného,
 - v) neúspěšné vykonání závěrečné zkoušky (maturita nebo obdobná závěrečná zkouška nebo závěrečná státní nebo bakalářská zkouška) pojištěným v době po uzavření pojistné smlouvy, byl-li opravný termín stanoven na plánovanou dobu cesty a pobytu (pojistná doba uvedena v pojistné smlouvě),
 - w) nepředvídaná změna původního termínu zkoušky z provozních důvodů školy nebo nepředvídaná změna původního termínu zkoušky ze strany zkoušejícího, který měl zkoušku provést, pokud je pojištěný zapsán jako student řádného denního studia na vysoké škole.
3. Pojistnou událostí je i stornování objednané služby pojištěným, oznámení změny termínu nebo oznámení změny osoby, pokud kterýkoliv z důvodů uvedených v bodě 2 tohoto článku nastal u jedné

spolucestující osoby, která není blízkou osobou pojištěného, která si zakoupila objednanou službu s cílem cestovat společně s pojištěným a která je spolu s pojištěným uvedena na jedné pojistné smlouvě. Pojistitel uhradí v takovémto případě pojistné plnění maximálně jedné další spolucestující osobě uvedené spolu s pojištěným na jedné pojistné smlouvě.

4. Pojistnou událostí je i stornování objednané služby pojištěným, oznámení změny termínu nebo oznámení změny osoby, pokud některý z důvodů uvedených v bodě 2 tohoto článku nastal u kterékoli ze spolucestujících pojištěných osob, které jsou rodinnými příslušníky pojištěného, pokud si tyto osoby zakoupili objednanou službu s cílem cestovat společně s pojištěným a jsou spolu s pojištěným uvedeny na jedné pojistné smlouvě. Za rodinné příslušníky pojištěného se považují: manžel/ka nebo druh/žka (osoba, se kterou pojištěný žije ve společné domácnosti) a jejich děti do 26 let věku bez ohledu na jejich počet.
5. Všechny nároky na pojistné plnění vyplývající z jednoho důvodu (nebo z více důvodů, které spolu přímo souvisejí) se považují za jednu pojistnou událost.

Článek 6 **Vyloučení z pojištění**

Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek:

1. pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, kdy důvod pro pojistnou událost v souladu s čl. 5 těchto zvláštních ujednání mohl být předvídan, očekáván nebo již byl znám v době sjednání pojištění.
2. je z pojistného krytí vyloučeno stornování objednané služby, oznámení změny termínu nebo oznámení změny osoby, pokud by důvod stornování, změny termínu nebo změny osoby u pojištěného nebo jeho blízké osoby vznikl v souvislosti s:
 - a) onemocněními již zjištěnými a existujícími v době objednání služby, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytované za podmínky, že objednání služby bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 5, bod 2, písm. c) nebo f) těchto zvláštních ujednání. V případě psychické poruchy nebo psychického onemocnění je zároveň pojistné plnění poskytované za podmínky, že k nim nedošlo v příčinné souvislosti s alkoholem, drogami, omamnými nebo psychotropními látkami nebo léky, které nebyly pojištěnému nebo blízké osobě vydány na lékařský předpis.
 - b) abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyly pojištěnému nebo blízké osobě vydány na lékařsky předpis,
 - c) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušování těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
 - d) následky nepodrobení se povinnému očkování,
 - e) přenosnými pohlavními onemocněními,
 - f) sebepoškozováním, pokusem o sebevraždu nebo sebevraždou,
 - g) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, vědomou nedbalostí nebo v souvislosti s přestupkem nebo trestnou činností,
 - h) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
 - i) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným nebo jeho blízkou osobou.
3. je z pojistného krytí vyloučeno stornování objednané služby, oznámení změny termínu nebo oznámení změny osoby, pokud by důvod stornování, změny termínu nebo změny osoby u pojištěného nebo jeho blízké osoby vznikl v době, kdy byl pojištěný nebo blízká osoba, u kterého nastala některá ze skutečností uvedených v čl. 5, bod 2, písm. a) až h) a písm. j) těchto zvláštních ujednání, pod vlivem alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek nebo léků, které nebyly pojištěnému nebo blízké osobě vydány na lékařsky předpis.
4. je z pojistného krytí vyloučeno stornování objednané služby, oznámení změny termínu nebo oznámení změny osoby, pokud by důvod stornování, změny termínu nebo změny osoby vznikl v souvislosti s:
 - a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,

- b) válečnými událostmi všeho druhu nebo občanskou válkou, válce podobným stavem, vnitřními nepokoji, terorismem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 5, bod 2, písm. v) těchto zvláštních ujednání.
5. nárok na pojistné plnění z pojištění také nevzniká v případě, že pojištěný stornuje objednanou službu, přičemž objednanou službu za stejných podmínek a ve stejném termínu využije jiná osoba (náhradník).

Článek 7 **Pojistná částka**

1. Pojistná částka, která je horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 8 **Spoluúčast**

1. V pojistné smlouvě lze sjednat částku, kterou se bude pojištěný podílet na pojistném plnění při každé pojistné události (spoluúčast).
2. Pokud si smluvní strany sjednaly spoluúčast, pojistitel tuto odečte při každé pojistné události od částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Článek 9 **Pojistné plnění**

1. Oprávněnou osobou na poskytnutí pojistného plnění je pojištěný. V případě, pokud došlo k pojistné události z důvodu úmrtí pojištěného, nabývá právo na pojistné plnění oprávněný dědic.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel oprávněné osobě na základě předložených dokladů uvedených v čl. 10, bod 1.3 těchto zvláštních ujednání.
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel oprávněné osobě maximálně do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě a zároveň maximálně do výše stornopoplatku, který si uplatní vůči pojištěnému poskytovateli služby v souladu se stornovacími podmínkami (čl. 2, bod 3 těchto zvláštních ujednání), nebo obchodními podmínkami (čl. 2, bod 4 a bod 5 těchto zvláštních ujednání) platnými pro objednanou službu.
4. Při výpočtu pojistného plnění se vychází:
- a) v případě pojistné události podle čl. 5, bod 1, písm. a) těchto zvláštních ujednání z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednané služby za tuto osobu a který uplatní vůči pojištěnému poskytovateli služby v souladu se stornovacími podmínkami platnými pro objednanou službu, přičemž pojistné plnění nesmí přesáhnout výši stornopoplatku, který si uplatní vůči pojištěnému poskytovateli služby v souladu se stornovacími podmínkami (bod 3 tohoto článku) a zároveň nesmí přesáhnout výši pojistné částky uvedenou v pojistné smlouvě.
 - b) v případě pojistné události podle čl. 5, bod 1, písm. b) a c) těchto zvláštních ujednání z výše poplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určený poskytovatelem služby v souladu s platnými obchodními podmínkami platnými pro předem objednanou službu, přičemž pojistné plnění nesmí přesáhnout výši stornopoplatku, který si uplatní vůči pojištěnému poskytovateli služby v souladu s obchodními podmínkami (bod 3 tohoto článku) a zároveň nesmí přesáhnout výši pojistné částky uvedenou v pojistné smlouvě.
5. Pojistné plnění pojistitel vyplatí v měně, ve které bylo uplatněno poskytovatelem služby. Pokud poskytovateli služby uhradí stornopoplatek nebo poplatek za změnu termínu nebo osoby pojištěný, pojistitel uhradí pojištěnému pojistné plnění v měně platné na území Slovenské republiky. Přepočet jiné měny na měnu platnou na území Slovenské republiky se provede podle kurzovního lístku Evropské centrální banky platného v den vzniku pojistné události.

Článek 10 **Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinen:
- 1.1. stornovat objednanou službu, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), písemně oznámit stornování objednané služby poskytovateli služby bezodkladně, nejpozději však do 2 dnů od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu,

- 1.2. stornovat objednanou službu, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat pojistitele bezodkladně, nejpozději však do 5 dnů od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu,
- 1.3. prokázat vznik pojistné události a v závislosti od důvodu pro pojistnou událost v souladu s čl. 5, bod 2 těchto zvláštních ujednání předložit pojistiteli následující doklady:
 - a) vyplněný tiskopis „Oznámení škodné události“,
 - b) doklad o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení,
 - c) doklad o zaplacení ceny za objednanou službu,
 - d) doklad o objednání služby u poskytovatele služby ze dne objednání služby,
 - e) potvrzení a doklady poskytovatele služby o stornování objednané služby s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku,
 - f) doklad prokazující vyúčtování poplatku za změnu termínu, ve kterém měla být poskytnuta předem objednaná služba s uvedením výše tohoto poplatku,
 - g) doklad prokazující vyúčtování poplatku za změnu osoby, které měla být poskytnuta předem objednaná služba s uvedením výše tohoto poplatku,
 - h) platné stornovací podmínky objednané služby,
 - i) zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem ze dne vzniku onemocnění nebo úrazu, resp. ze dne změny zdravotního stavu s uvedením diagnózy a s uvedením předpokládaného data ukončení léčení, v případě akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení lékaře o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojištěným a léčení nebude ukončeno ke dni nástupu pojištěného na cestu směřující k využití objednané služby (čl. 5, bod 2, písm. d) a e) těchto zvláštních ujednání), v případě akutního onemocnění, úrazu, hospitalizace nezletilého dítěte které si vyžadují jeho opatrování pojištěnou blízkou osobou (čl. 5, bod 1, písm. g) těchto zvláštních ujednání), potvrzení lékaře o tom, že léčení onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebudou ukončeny ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - j) zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením, že před objednáním služby u pojištěného lékař nevyločil možnost vycestovat v termínu, kdy měl nastoupit na cestu. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit jenom v případě, že ke dni objednání služby u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním, jejíž akutní zhoršení bylo příčinou stornování objednané služby nebo u něj bylo zjištěno těhotenství. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit i v případě, jsou-li důvodem stornování objednané služby zdravotní komplikace v těhotenství.
 - k) potvrzení lékaře o tom, že hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby nebude ukončena ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby (čl. 5, bod 2, písm. c) a f) těchto zvláštních ujednání),
 - l) doklad prokazující nařízení karantény pojištěného ve vlasti z důvodu podezření na nákazu epidemickým nebo pandemickým onemocněním a s uvedením termínu jejího trvání vydaný v souladu s platným nařízením příslušného orgánu státní moci ve vlasti pojištěného,
 - m) doklad o výsledku testu provedeného ke zjištění nákazy pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného, blízké osoby pojištěného, osoby, která žije s pojištěným ve společné domácnosti nebo osoby, se kterou byl pojištěn v kontaktu na pracovišti,,
 - n) doklad prokazující nesplnění podmínek vycestování určených přepravcem nebo poskytovatelem služby pojištěným z důvodu podezření na nákazu epidemickým nebo pandemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na využití objednané služby.
 - o) doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předloží oprávněná osoba) v případě události podle čl. 5, bod 2, písm. j) těchto zvláštních ujednání,
 - p) rozhodnutí o zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání na místně příslušném Úřadě práce, sociálních věcí a rodiny,
 - q) návrh na rozvod manželství potvrzený příslušným soudem,
 - r) žádost o uzavření manželství a doklad prokazující její zrušení potvrzený příslušnou matrikou,
 - s) doklad o svěření nezletilého dítěte do předosvojitelské péče pojištěného potvrzený příslušným soudem,
 - t) trestní oznámení,
 - u) doklad prokazující zamítnutí žádosti o udělení víz, potvrzený příslušným zastupitelským úřadem země, která mu tuto žádost zamítla s uvedením důvodu zamítnutí,

- v) potvrzení vysoké školy, které je pojištěn studentem řádného denního studia o změně původního termínu zkoušky z provozních důvodů školy nebo ze strany zkoušejícího, který měl zkoušku provést,
 - w) potvrzení školy, které je pojištěný studentem, o nevykonání závěrečné zkoušky a potvrzení školy o termínu konání opravné závěrečné zkoušky.
 - x) doklad o vzniku události podle čl. 5, bod 2, písm. r) těchto zvláštních ujednání, který jednoznačně prokazuje důvod výpovědi a datum, kdy byla výpověď doručena pojištěnému.
 - y) policejní zpráva,
 - z) doklad o nepojízdnosti osobního motorového vozidla, které vlastníkem nebo držitelem je pojištěn, vydaný autoservisem,
 - aa) doklad prokazující vznik živelné události, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného včetně zničení cestovních dokladů,
 - bb) doklad prokazující vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení.
- Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.
Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

1.4. na požádání pojistitele předložit pojistiteli následující doklady:

- a) itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy) od poskytovatele služby,
- b) výpis z karty pojištěnce zdravotní pojišťovny,
- c) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události,
- d) pojistnou smlouvu.

Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

1.5. zajistit, aby mohl ošetřující lékař informovat pojistitele o zdravotním stavu pojištěného.

2. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku, v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události anebo na výši pojistného plnění, nebo se tímto porušením ztížilo zjištění důvodu plnění, rozsahu nebo výše i škody, nebo náhrada škody nemohla být poskytnuta včas, nebo pokud přispěl ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následků, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90%, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit..

Článek 11

Závěrečné ustanovení

1. Tato zvláštní ujednání nabývají účinnosti dnem **15.06.2023**.