



Poistovňa

## ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POJIŠTĚNÍ PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 k Všeobecným pojistným podmínkám individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619

platné od 01.06.2022

### Úvodní ustanovení

Pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA, které sjednává Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku (zák. č.40/1964 Sb. ve znění změn a doplňků), Všeobecné pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619 (dále jenom „pojistné podmínky“), tato Zvláštní ujednání pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 (dále jenom „zvláštní ujednání“) a pojistná smlouva.

### Část A VŠEOBECNÁ ČÁST

#### Článek 1 Výklad pojmů

Kromě výkladu pojmů uvedeného v části A, čl. 1 pojistných podmínek platí pro účely těchto zvláštních ujednání dále uvedený výklad pojmů:

<b>Nákaza</b>	infekční nemoc, která <ul style="list-style-type: none"><li>- byla klasifikována Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie/pandemie nebo i podezření na tuto nemoc, a to i v zemích, které byly Ministerstvem zahraničních věcí a evropských záležitostí Slovenské republiky nebo jiným příslušným orgánem státní správy označeny jako rizikové,</li><li>- vznikla náhle během trvání pojištění,</li><li>- svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle od jeho vůle a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření.</li></ul> Za nákazu se nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- nemoc, jejíž léčení začalo již před začátkem pojištění,</li><li>- nemoc, která se projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčená.</li></ul>
<b>Karanténa</b>	povinná izolace lidí v jiném než původně předpokládaném ubytovacím zařízení s cílem pozorování, jestli se u nich projeví příznaky nákazy a/nebo pokud za tento pobyt byly pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady neobvykle vysoký výskyt toho jistého infekčního onemocnění (nákazy) osob na ohraničeném území během definovaného časového úseku.
<b>Epidemie</b>	
<b>Hromadný/původně předpokládaný dopravní prostředek</b>	za hromadný/původně předpokládaný dopravní prostředek se považuje: <ul style="list-style-type: none"><li>a) letadlo, pokud slouží pro hromadnou přepravu cestujících v rámci pravidelné letecké dopravy,</li><li>b) autobus, pokud slouží pro hromadnou přepravu cestujících v rámci pravidelné nebo kyvadlové autobusové dopravy,</li><li>c) vlak, pokud slouží pro hromadnou přepravu cestujících v rámci pravidelné vlakové dopravy,</li><li>d) loď nebo trajekt, pokud slouží pro hromadnou přepravu cestujících v rámci pravidelné a/nebo kyvadlové (turistické) lodní dopravy,</li></ul>
<b>Individuální doprava</b>	doprava osobním motorovým vozidlem, kterým se pojištěný přepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu
<b>Mimořádná událost</b>	v případě pojištění <b>PANDEMIC</b> se za mimořádnou událost považuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- epidemie,</li><li>- pandemie,</li></ul>

v případě pojištění **PANDEMIC EXTRA** se za mimořádnou událost považuje:

- epidemie,
- pandemie,
- havárie hromadného dopravního prostředku,
- technická porucha hromadného dopravního prostředku,
- dopravní zácpa,
- dopravní nehoda,
- stávka s výjimkou stávky zaměstnanců přepravní společnosti, která měla uskutečnit přepravu a s výjimkou stávky, která byla v době sjednání pojištění ohlášená nebo očekávaná,
- ukončení činnosti přepravní společnosti, která měla uskutečnit přepravu, z důvodu jejího úpadku,
- nepříznivé povětrnostní podmínky (rychlost a směr větru, intenzita srážek, dohlednost, oblačnost, mechanické nečistoty v ovzduší), pokud nesplňují v důsledku atmosférických vlivů požadavky stanovené pro odlet letadla z příslušného letiště nebo pokud nevyhovují předepsaným letištním provozním minimům stanoveným leteckým úřadem pro příslušné letiště,
- stav, kdy vzletová dráha, přistávací dráha a rolovací dráhy nesplňují v důsledku atmosférických vlivů požadavky stanovené pro odlet letadla z příslušného letiště,
- výpadek radionavigačních, komunikačních, světelných a přistávacích zařízení v důsledku živelné události,
- živelná událost,
- teroristický čin,
- zvýšené bezpečnostní riziko z důvodu občanských nepokojů, vzpoury, povstání, invaze, násilné kriminální činnosti, vojenských událostí.

Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu nesplnění povinností přepravce, příp. z důvodu nepředložení jakýchkoliv požadovaných dokladů od pojištěného.

#### **Pandemie**

rozsáhlá epidemie s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez prostorového ohraničení, přičemž bývá postiženo velké množství lidí na rozsáhlém území (kontinenty). Pandemii vyhláší Světová zdravotnická organizace (např. COVID-19).

#### **Vlast**

Slovenská republika, pokud má pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění na území Slovenské republiky nebo členská země Evropské unie (dále jenom „EÚ“), ve které má pojištěný trvalý pobyt, nebo ve které je účastníkem veřejného zdravotního pojištění

### **Článek 2**

#### **Typy pojištění, předmět pojištění**

1. V rámci pojištění typu **PANDEMIC** se nad rámec pojištění uvedených v pojistných podmínkách sjednává:
  - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí (část B pojistných podmínek)
  - b) asistenční služby v zahraničí (část A, čl. 15 pojistných podmínek)
  - c) pojištění doplňkových cestovních nákladů (část B těchto zvláštních ujednání)
  - d) pojištění zrušení objednané služby (část F pojistných podmínek a část C těchto zvláštních ujednání)
2. V rámci pojištění typu **PANDEMIC EXTRA** se nad rámec pojištění uvedených v pojistných podmínkách sjednává:
  - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí EXTRA (část B pojistných podmínek)
  - b) asistenční služby v zahraničí (část A, čl. 15 pojistných podmínek)
  - c) pojištění doplňkových cestovních nákladů (část B těchto zvláštních ujednání)
  - d) pojištění zrušení objednané služby (část F pojistných podmínek a část C těchto zvláštních ujednání)
  - e) pojištění mimořádných nákladů (část D těchto zvláštních ujednání)

### Článek 3 Pojistná částka

1. Pojistná částka je částka, která bude horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost, pokud není v těchto zvláštních ujednáních dále uvedeno jinak.

2. Pro pojištění **PANDEMIC** jsou pojistné částky stanoveny následovně:

pojištění	rozsah pojištění	pojistná částka	
1.	<p><b>pojištění léčebných výloh v zahraničí</b></p> <p>část B pojistných podmínek</p>	<p>léčebné výlohy, které vznikly v důsledku nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním v následujícím rozsahu:</p> <p>a) ambulantní ošetření, léky, zdravotnické pomůcky a materiál, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, přeprava do a ze zdravotnického zařízení, přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2 pojistných podmínek)</p> <p>b) ubytování spolucestující blízké osoby v místě hospitalizace, je-li hospitalizováno dítě ve věku do 18 let (podle poslední věty části B, čl. 1, bod 2, písm. b) pojistných podmínek)</p> <p>c) převoz tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, bod 3 pojistných podmínek)</p>	<p style="text-align: right;"><b>50.000 €</b></p> <p>50 €/ 1 noc, max. 500 €</p> <p style="text-align: right;">10.000 €</p>
	<p><b>asistenční služby v zahraničí</b></p>	<p>24-hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl.15 pojistných podmínek)</p> <p style="text-align: right;">bez limitu</p>	
2.	<p><b>doplňkové cestovní náklady</b></p> <p>část B těchto zvláštních ujednání</p>	<p>- náklady na ubytování pojištěného v zahraničí v jiném než původně předpokládaném ubytovacím zařízení v případě, že byla nařízená karanténa pojištěného z důvodu podezření na nákazu nebo z důvodu potvrzené nákazy pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného a/nebo pokud za tento pobyt byly pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení.</p> <p>- cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu pobytu pojištěného v zahraničí (platnost pojištění do) z důvodu mimořádné události v zahraničí, pokud pojištěný nebude moci využít původně předpokládaný dopravní prostředek a nejpozději 14 dní po ukončení platnosti pojištění. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o způsobu přepravy a použitém dopravním prostředku.</p>	<p>50 € / 1 noc, max 500 €</p> <p style="text-align: right;">750 € / osoba</p>
3.	<p><b>zrušení objednané služby</b></p> <p>část F pojistných podmínek</p>	<p>- nařízená karanténa pojištěného v jeho vlasti z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného trvající v době nástupu na cestu směřující k využití objednané služby</p>	<p style="text-align: right;">80% stornopoplatku max. 1.000 € / osoba</p>

a část C těchto zvláštních ujednání	- nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo poskytovatelem objednané služby z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na využití objednané služby (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku	podle části F, čl. 4, bod 3, odst. 3.1 pojistných podmínek
---	---	--

3. Pro pojištění **PANDEMIC EXTRA** jsou pojistné částky stanoveny následovně:

pojištění	rozsah pojištění	pojistná částka
1 .  část B pojistných podmínek	<p>léčebné výlohy, které vznikly v důsledku nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním v následujícím rozsahu:</p> <p>a) ambulantní ošetření, léky, zdravotnické pomůcky a materiál, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, přeprava do a ze zdravotnického zařízení, přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2 pojistných podmínek)</p> <p>b) ubytování spolucestující blízké osoby v místě hospitalizace, je-li hospitalizováno dítě ve věku do 18 let (podle poslední věty části B, čl. 1, bod 2, písm. b) pojistných podmínek)</p> <p>c) převoz tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, bod 3 pojistných podmínek)</p>	<p><b>100.000 €</b></p> <p>50 €/ 1 noc, max. 500 €</p> <p>10.000 €</p>
	<b>asistenční služby v zahraničí</b>	24-hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 15 pojistných podmínek) <span style="float: right;">bez limitu</span>
2.  část B těchto zvláštních ujednání	<p>náklady na ubytování pojištěného v zahraničí v případě, že</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- byla nařízená karanténa pojištěného z důvodu podezření na nákazu nebo z důvodu potvrzené nákazy pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného a pojištěný je během ní ubytovaný v jiném než původně předpokládaném ubytovacím zařízení a/nebo pokud za tento pobyt byly pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady</li> <li>- z důvodu mimořádné události se pojištěný nemůže vrátit ze zahraničí do vlasti v původně předpokládaném termínu (platnost pojištění do). Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení.</li> </ul> <p>- cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu pobytu pojištěného v zahraničí (platnost pojištění do) z důvodu mimořádné události v zahraničí, pokud pojištěný nebude moci využít původně předpokládaný dopravní prostředek a nejpozději 14 dní po ukončení platnosti pojištění. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o způsobu přepravy a použitém dopravním prostředku.</p>	<p>100 € / 1 noc, max 1.000 €</p> <p>1.000 € / osoba</p>

3.	<b>zrušení objednané služby</b>  část F pojistných podmínek a část C těchto zvláštních ujednání	- nařízená karanténa pojištěného v jeho vlasti z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného trvající v době nástupu na cestu směřující k využití objednané služby - nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo poskytovatelem objednané služby z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na využití objednané služby (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku	80% stornopoplatku max. 1.000 € / osoba  podle části F, čl. 4, bod 3, odst. 3.1 pojistných podmínek
4.	<b>mimořádné náklady</b>  část D těchto zvláštních ujednání	<b>denní odškodné za</b> - dni nařízené karantény - dni, o které se prodloužil pobyt pojištěného v zahraničí z důvodu mimořádné události  <b>zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku</b> v případě, pokud z důvodu mimořádné události pojištěný zmešká odjezd hromadného dopravního prostředku, přepravu kterým měl pojištěný zakoupenou ještě před odjezdem na cestu a pobyt do zahraničí, má pojištěný nárok na úhradu cestovních nákladů na náhradní přepravu do místa pobytu v zahraničí nebo na návrat do vlasti pojištěného  <b>předčasný návrat a nečerpané služby</b> - cestovní náklady - nečerpané služby při předčasném návratu ze zahraničí  <b>prodloužení pojištění</b> v případě, pokud se pojištěný z důvodu mimořádné události nemůže vrátit do vlasti v době platnosti pojištění.	50 € / den, max 10 dní  500 € / osoba  500 € / osoba 1.000 € / osoba  max. 10 dní

#### Článek 4

##### Pojistná doba

1. V případě pojištění typu PANDEMIC EXTRA se pojistná doba automaticky prodlužuje v případě, pokud se pojištěný nemůže z důvodu mimořádné události vrátit do vlasti v původně předpokládaném termínu (v době platnosti pojištění). V tomto případě pojištění končí návratem pojištěného do vlasti, nejpozději však pojištění končí uplynutím 10-tého dne po sjednaném konci pojištění (den označený v pojistné smlouvě jako platnost pojištění do).

#### Článek 5

##### Územní platnost pojištění

1. Územní platnost pojištění je dohodnutá v pojistné smlouvě, a to:
  - Česká republika nebo
  - Evropa nebo
  - Svět.
2. Pokud byla v pojistné smlouvě dohodnuta územní platnost pojištění „Česká republika“, znamená to, že pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v České republice s výjimkou případů pokud má pojištěný trvalý pobyt na území České republiky nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě dohodnuta územní platnost pojištění „Evropa“, znamená to, že pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech a v Turecku, Alžíru, Maroku, Tunisku, Kypru, Egyptě, Izraeli, Jordánsku, Gruzii, Arménii, Ázerbájdžánu a v evropské části Ruské



federace, s výjimkou Slovenské republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, ve které je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

4. Pokud byla v pojistné smlouvě dohodnuta územní platnost pojištění „Svět“, znamená to, že pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde kdekoli na světě s výjimkou Slovenské republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, ve které je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

### **Článek 6 Vyloučení z pojištění**

1. Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek pojistitel neposkytne plnění v případě, pokud:
  - a) vycestování pojištěného na cestu a pobyt z území Slovenské republiky nebo z krajiny trvalého pobytu pojištěného (vlast) nenastalo v době platnosti pojistné mimořádné smlouvy.
  - b) mimořádná událost mohla být předvídána, očekávána nebo už byla známá v době uzavření pojistné mimořádné smlouvy,
  - c) mimořádná událost vznikla v souvislosti s událostmi v místě pobytu pojištěného v zahraničí, pokud pojištěný vycestoval nebo se zdržuje v místě pobytu v zahraničí navzdory doporučením Ministerstva zahraničních věcí a evropských záležitostí Slovenské republiky necestovat do země nebo zemi opustit,
  - d) pojištěný nemohl využít původně předpokládaný dopravní prostředek z důvodu změny podmínek přepravy,
  - e) mimořádná událost nastala následkem nedodržení pokynů pro vstup do příslušné země (např. povinná registrace) platných v době nástupu pojištěného na cestu.
  - f) mimořádná událost nastala v důsledku stávků zaměstnanců přepravní společnosti, která měla uskutečnit přepravu nebo v důsledku stávky, který byl v době sjednání pojištění ohlášený nebo očekávaný.
2. Pojistitel nenahradí žádné náklady, které vzniknou po bezdůvodném odmítnutí
  - a) přepravy nebo odmítnutí způsobu přepravy pojištěného zpět do vlasti v termínu navrhovaném pojistitelem nebo jeho partnerem.
  - b) ubytování v ubytovacím zařízení navrhovaném pojistitelem nebo jeho partnerem.

### **Článek 7 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinný
  - a) na požádání pojistitele v souvislosti s automatickým prodloužením pojištění podle čl. 4 této části zvláštních ujednání prokázat vznik mimořádné události, která způsobila prodloužení pobytu pojištěného v zahraničí po sjednaném konci pojištění (den označený v pojistné smlouvě jako platnost pojištění do).
  - b) nahlásit škodovou událost pojistiteli nebo jeho partnerovi nejpozději 24 hodin po vzniku mimořádné události.

## **Část B ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ DOPLŇKOVÝCH CESTOVNÍCH NÁKLADŮ**

### **I. Náklady na ubytování**

#### **Článek 1**

#### **Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost**

1. Pokud v důsledku
  - a) nálezky epidemickým nebo pandemickým onemocněním byla pojištěnému nařízená karanténa v zahraničí v případě pojištění typu PANDEMIC a v případě pojištění typu PANDEMIC EXTRA, nebo pokud v důsledku
  - b) mimořádné události se pojištěný nemůže vrátit ze zahraničí do vlasti v původně předpokládaném termínu (platnost pojištění do) v případě pojištění typu PANDEMIC EXTRA, pojistitel mu uhradí náklady na ubytování v zahraničí v jiném než původně předpokládaném ubytovacím zařízení s cílem pozorování, zda se u nich projeví příznaky nálezky a/nebo pokud za tento pobyt byly pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady maximálně do výše pojistné částky uvedené v části A, čl. 3 těchto zvláštních ujednání a v závislosti od sjednaného typu pojištění.

Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení.

2. Pojistnou událostí je:
  - a) nákaza pojištěného epidemickým nebo pandemickým onemocněním v zahraničí, v důsledku které byla pojištěnému nařízena karanténa v zahraničí v případě pojištění typu PANDEMIC a pojištění typu PANDEMIC EXTRA,
  - b) mimořádná událost, v důsledku které se pojištěný nemůže vrátit ze zahraničí do vlasti v původně předpokládaném termínu (platnost pojištění do) v případě pojištění typu PANDEMIC EXTRA.

## **Článek 2**

### **Vyloučení z pojištění**

1. Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza pojištěného vznikla v souvislosti s:
  - a) vědomým nedodržováním doporučení ošetřujícího lékaře, vědomým nepožitím nebo nesprávným požíváním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
  - b) nákazou pandemickým nebo epidemickým onemocněním, pokud již existovala v době uzavírání pojištění,
2. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza vznikla u pojištěného, který neabsolvoval povinné očkování před odjezdem do zahraničí, pokud se takové očkování před vstupem do země vyžaduje.
3. Za náklady na ubytování se nepovažují náklady na doplňkové služby související s ubytováním (např. praní oděvů, parkování, přepravní služby a pod.).

## **Článek 3**

### **Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinný předložit originály následujících dokladů:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) doklad o úhradě nákladů za ubytování v zahraničí v jiném než původně předpokládaném ubytovacím zařízení,
  - c) doklad potvrzující objednání nebo úhradu nákladů za původně předpokládané ubytovací zařízení objednané před odjezdem do zahraničí,
  - d) doklad prokazující nařízení karantény pojištěného v zahraničí s uvedením termínu jejího trvání,
  - e) policejní zpráva.
  - f) doklad prokazující vznik mimořádné události v souladu s čl. 1, část A (Výklad pojmů) těchto zvláštních ujednání.
  - g) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

## **Článek 4**

### **Pojistné plnění**

1. Nárok na pojistné plnění podle tohoto odstavce vzniká i jedné další spolucestující osobě uvedené spolu s pojištěným na jedné pojistné smlouvě, která vycestovala do zahraničí spolu s pojištěným na společný pobyt.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 3 tohoto odstavce (Povinnosti pojištěného).
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
4. Pokud uhradil náklady pojištěný, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území Slovenské republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzového lístku Evropské centrální banky, platného v den vzniku pojistné události.

## **II. Cestovní náklady**

### **Článek 1**

#### **Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost**

1. Pokud se pojištěný v důsledku mimořádné události nemůže vrátit ze zahraničí do vlasti původně předpokládaným dopravním prostředkem a/nebo v původně předpokládaném termínu, pojistitel mu uhradí zvýšené cestovní náklady na jeho dopravení do vlasti po ukončení původně předpokládaného

termínu pobytu v zahraničí (platnost pojištění do); nejpozději však 14 dní po sjednaném konci pojištění (den označený v pojistné smlouvě jako platnost pojištění do). Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o způsobu přepravy a použitím dopravním prostředku.

2. Pojistná částka v závislosti od sjednaného typu pojištění je uvedena v části A, čl. 3 těchto zvláštních ujednání.
3. Pojistnou událostí je v závislosti od sjednaného typu pojištění (část A, čl. 2 těchto zvláštních ujednání) nákaza pojištěného epidemickým, pandemickým onemocněním nebo mimořádná událost, které si vyžádaly přepravu ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem a/nebo v jiném než původně předpokládaném termínu.

## **Článek 2**

### **Vyloučení z pojištění**

1. Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza pojištěného vznikla v souvislosti s:
  - a) vědomým nedodržováním doporučení ošetřujícího lékaře, vědomým nepožitím nebo nesprávným používáním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
  - b) akutní nemocí, pokud již existovala v době uzavírání pojištění,
2. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza vznikla u pojištěného, který neabsolvoval povinné očkování před odjezdem do zahraničí, pokud se takové očkování před vstupem do země vyžaduje.

## **Článek 3**

### **Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinný předložit originály následujících dokladů:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravení ze zahraničí do vlasti jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem,
  - c) doklad o úhradě cestovních nákladů na původně předpokládaný dopravní prostředek zakoupený před odjezdem do zahraničí,
  - d) doklad prokazující vznik mimořádné události, která způsobila zrušení nebo zmeškání hromadného dopravního prostředku v souladu s čl. 1, část A (Výklad pojmů) těchto zvláštních ujednání,
  - e) policejní zpráva,
  - f) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

## **Článek 4**

### **Pojistné plnění**

1. Nárok na pojistné plnění podle tohoto odstavce vzniká i jedné další spolucestující osobě uvedené spolu s pojištěným na jedné pojistné smlouvě, která vycestovala do zahraničí spolu s pojištěným na společný pobyt.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 3 tohoto odstavce (Povinnosti pojištěného).
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
4. Pokud uhradil náklady pojištěný, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území Slovenské republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzového lístku Evropské centrální banky, platného v den vzniku pojistné události.

## **Část C**

### **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

#### **PRO POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY**

## **Článek 1**

### **Předmět pojištění, pojistná událost**

1. Pojištění se sjednává nad rámec podmínek platných pro pojištění zrušení objednané služby (část F pojistných podmínek); nárok na pojistné plnění vzniká pojištěnému tedy pouze v případě, pokud je na pojistné smlouvě současně sjednané pojištění zrušení objednané služby.



## **Článek 2 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je
  - a) zrušení objednané služby objednavatelem nebo
  - b) oznámení změny termínu, ve kterém měla být poskytnuta předem objednaná služba nebo
  - c) oznámení změny osoby, které měla být poskytnuta předem objednaná služba
 z důvodů uvedených v bodě 2 tohoto článku, které nastaly během doby trvání pojištění, v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, přičemž den uzavření pojistné smlouvy nesmí být později než 2 pracovní dny ode dne závazného objednání objednané služby a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, ne však později než v den zrušení objednané služby pojištěným u poskytovatele objednané služby.
2. Důvodem pro pojistnou událost podle bodu 1 tohoto článku je:
  - a) nařízená karanténa pojištěného v jeho vlasti z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného trvajícím v době nástupu na cestu směřující k využití objednané služby,
  - b) nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo poskytovatelem objednané služby z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na využití objednané služby (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku.

## **Článek 3 Povinnosti pojištěného**

1. V případě pojistné události je pojištěný, kromě dokladů uvedených v části F, čl. 5, bod 3. a bod 4. pojistných podmínek, povinný předložit v závislosti od druhu vynaložených nákladů následující doklady:
  - a) doklad prokazující nařízení karantény pojištěného ve vlasti z důvodu podezření na nákazu epidemickým nebo pandemickým onemocněním a s uvedením termínu jejího trvání vydaný v souladu s platným nařízením příslušného orgánu státní moci ve vlasti pojištěného,
  - b) doklad o výsledku testu vykonaného na zjištění nákazy pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného, blízké osoby pojištěného, osoby, která žije s pojištěným ve společné domácnosti nebo osoby, se kterou byl pojištěný v kontaktu na pracovišti,
  - c) doklad prokazující nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo poskytovatelem služby pojištěným z důvodu podezření na nákazu epidemickým nebo pandemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na využití objednané služby.
  - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

## **Článek 4 Vyloučení z pojištění**

1. Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek a v části F, čl. 3 pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud:
  - a) došlo k změně podmínek a omezení vstupu do cílové země pobytu pojištěného v zahraničí včetně zemí, kterými pojištěný bude projíždět při cestě do této cílové země, pokud k této změně došlo mezi:
    - dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, přičemž den uzavření pojistné smlouvy nesmí být později než 2 pracovní dny ode dne závazného objednání objednané služby a mezi
    - dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby.

**Část D**  
**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**  
**PRO POJIŠTĚNÍ EXTRA CESTOVNÍCH NÁKLADŮ**

**I. Denní odškodné**

**Článek 1**

**Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost**

1. Pokud v důsledku
  - a) nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním byla pojištěnému nařízená karanténa v zahraničí,
  - nebo pokud v důsledku
  - b) mimořádné události se pojištěný nemůže vrátit ze zahraničí do vlasti v původně předpokládaném termínu (platnost pojištění do),
 pojistitel pojištěnému uhradí denní odškodné v souladu s bodem 2 tohoto článku.
2. Pokud nastane událost uvedená v bodě 3 tohoto článku, pojistitel uhradí pojištěnému denní odškodné maximálně do výše pojistné částky uvedené v části A, čl. 3 těchto zvláštních ujednání za:
  - a) každý den trvání nařízené karantény,
  - b) každý den, o který se z důvodu mimořádné události prodlužuje doba pobytu pojištěného v zahraničí po sjednaném konci pojištění (den označený v pojistné smlouvě jako platnost pojištění do),
 maximálně však za 10 dní.
3. Pojistnou událostí je:
  - a) nákaza pojištěného epidemickým nebo pandemickým onemocněním v zahraničí, v důsledku které byla pojištěnému nařízená karanténa v zahraničí,
  - b) mimořádná událost, v důsledku které se pojištěný nemůže vrátit ze zahraničí do vlasti v původně předpokládaném termínu (platnost pojištění do).

**Článek 2**

**Vyloučení z pojištění**

1. Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza epidemickým nebo pandemickým onemocněním u pojištěného vznikla v souvislosti s:
  - a) vědomým nedodržováním doporučení ošetřujícího lékaře, vědomým nepožitím nebo nesprávným požíváním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
  - b) nákazou pandemickým nebo epidemickým onemocněním, pokud již existovala v čase uzavírání pojištění.
2. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza vznikla u pojištěného, který neabsolvoval povinné očkování před odjezdem do zahraničí, pokud se takové očkování před vstupem do země vyžaduje.

**Článek 3**

**Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinný předložit originály následujících dokladů:
  - a) doklad prokazující nařízení karantény pojištěného v zahraničí s uvedením termínu jejího trvání,
  - b) doklad prokazující vznik mimořádné události, která způsobila prodloužení pobytu pojištěného v zahraničí po sjednaném konci pojištění (den označený v pojistné smlouvě jako platnost pojištění do) v souladu s čl. 1, část A (Výklad pojmů) těchto zvláštních ujednání,
  - c) policejní zpráva,
  - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
 Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.  
 Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

**Článek 4**

**Pojistné plnění**

1. Nárok na pojistné plnění podle tohoto odstavce vzniká i jedné další spolucestující osobě uvedené spolu s pojištěným na jedné pojistné smlouvě, která vycestovala do zahraničí spolu s pojištěným na společný pobyt.

2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 3 tohoto odstavce (Povinnosti pojištěného).
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
4. Pokud uhradil náklady pojištěný, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území Slovenské republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzového lístku Evropské centrální banky, platného v den vzniku pojistné události.

## II. Zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku

### Článek 1

#### Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost

1. V případě, pokud pojištěný z důvodu mimořádné události zmeškal odjezd hromadného dopravního prostředku, na který má pojištěný zakoupený platný cestovní lístek a kterým měl pojištěný vycestovat do zahraničí, má pojištěný nárok na úhradu cestovních nákladů na náhradní přepravu do místa pobytu v zahraničí podle zakoupené jízdenky nebo na návrat na území Slovenské republiky nebo do země trvalého pobytu pojištěného. Pojistná částka je uvedena v části A, čl. 3 těchto zvláštních ujednání.
2. Pojistnou událostí je zmeškání hromadného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný vycestovat do zahraničí z důvodu mimořádné události.

### Článek 2

#### Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinný předložit originály následujících dokladů:
  - a) platná jízdenka na zmeškaný hromadný dopravní prostředek,
  - b) doklad prokazující vznik mimořádné události, která způsobila zmeškání hromadného dopravního prostředku v souladu s čl. 1, část A (Výklad pojmů) těchto zvláštních ujednání,
  - c) policejní zpráva,
  - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
 Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.  
 Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

### Článek 3

#### Pojistné plnění

1. Nárok na pojistné plnění podle tohoto odstavce vzniká i jedné další spolucestující osoby uvedené spolu s pojištěným na jedné pojistné smlouvě, která vycestovala do zahraničí spolu s pojištěným na společný pobyt.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 2 tohoto odstavce (Povinnosti pojištěného).
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
4. Pokud uhradil náklady pojištěný, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území Slovenské republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzového lístku Evropské centrální banky, platného v den vzniku pojistné události.

## III. Předčasný návrat a nečerpané služby

### Článek 1

#### Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost

1. Pokud se pojištěný vrátil do vlasti více než 3 dny před předpokládaným termínem ukončení pobytu v zahraničí (platnost pojištění do) z důvodu:
  - a) jeho nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním nebo
  - b) že během pobytu v zahraničí vzniklo v místě pobytu pojištěného zvýšené nebezpečí z důvodu mimořádné události nebo
  - c) pokud během doby pobytu v zahraničí došlo k úmrtí pojištěného zapříčiněné nákazou epidemickým nebo pandemickým onemocněním,

pojistitel poskytne pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného jeho blízkým osobám:

- pojistné plnění ve výši cestovního spojeného s předčasným návratem z místa pobytu v zahraničí do vlasti jiným jako původně předpokládaným dopravním prostředkem. Maximální výše pojistné částky za jednu osobu je uvedena v části A, čl. 3 těchto zvláštních ujednání.
- pojistné plnění za nečerpané služby, které se vypočte jako základní cena objednané služby (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet nocí, o které se vrátil pojištěný ze zahraničí před předpokládaným termínem ukončení pobytu v zahraničí (platnost pojištění do) dříve. Maximální výše pojistné částky za jednu osobu je uvedena v části A, čl. 3 těchto zvláštních ujednání.

2. Pojistnou událostí je:

- a) nákaza epidemickým nebo pandemickým onemocněním u pojištěného, které si vyžádaly návrat do vlasti, za podmínky, že ošetřující lékař v místě pobytu pojištěného v zahraničí návrat do vlasti doporučil,
- b) zvýšené nebezpečí v místě pobytu pojištěného v zahraničí z důvodu mimořádné události,
- c) smrt pojištěného zapříčiněná nákazou epidemickým nebo pandemickým onemocněním během doby trvání pojištění.

## **Článek 2 Vyloučení z pojištění**

1. Kromě vyloučení z pojištění uvedených v části A, čl. 12 pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza epidemickým nebo pandemickým onemocněním u pojištěného vznikla v souvislosti s:
  - a) vědomým nedodržováním doporučení ošetřujícího lékaře, vědomým nepožitím nebo nesprávným požíváním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařsky předpis,
  - b) nákazou epidemickým nebo pandemickým onemocněním, pokud již existovala v době uzavírání pojištění.
2. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, pokud nákaza vznikla u pojištěného, který neabsolvoval povinné očkování před odjezdem do zahraničí, pokud se takové očkování před vstupem do země vyžaduje.
3. Nárok na pojistné plnění nevzniká také v případě, pokud vycestování do vlasti pojištěnému nedoporučil ošetřující lékař v zahraničí.

## **Článek 3 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek je pojištěný povinný předložit následující doklady:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v místě pobytu pojištěného v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením informace o doporučení návratu do vlasti, pokud je pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 2, písm. a) tohoto odstavce,
  - b) doklad prokazující, že v místě pobytu pojištěného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečí z důvodu mimořádné události, pokud je pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 2, písm. b) tohoto odstavce,
  - c) doklad o úmrtí pojištěného s uvedením příčiny úmrtí, pokud je pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 2, písm. c) tohoto odstavce,
  - d) potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování,
  - e) jízdenky na hromadný dopravní prostředek z místa pobytu pojištěného v zahraničí do vlasti,
  - f) doklad o úhradě jízdenek na hromadný dopravní prostředek podle písm. e) tohoto bodu,
  - g) rozpis ceny objednané služby od jejího poskytovatele,
  - h) policejní zpráva,
  - i) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

## **Článek 4 Pojistné plnění**

1. Nárok na pojistné plnění podle tohoto odstavce vzniká i jedné další spolucestující osobě uvedené spolu s pojištěným na jedné pojistné smlouvě, která vycestovala do zahraničí spolu s pojištěným na společný pobyt.

2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 3 tohoto odstavce (Povinnosti pojištěného).
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
4. Pokud uhradil náklady pojištěný, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území Slovenské republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzového lístku Evropské centrální banky, platného v den vzniku pojistné události.

**Část E**  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto zvláštní ujednání nabývají účinnost dnem **01.06.2022**.