

Obchodné podmienky portálu erapo

Tieto obchodné podmienky sú jedinými a úplnými podmienkami použitia portálu erapo (ďalej aj len „portál“) umiestneného na internetových doménach www.erapo.sk., www.erapo.cz a www.erapo.eu.

Ak sa rozhodnete využiť služby portálu, uzatvárate ako používateľ (spotrebiteľ) s Prevádzkovateľom portálu zmluvu o jeho používaní. Právne vzťahy medzi Vami a Prevádzkovateľom sa riadia týmito obchodnými podmienkami a zákonnými ustanoveniami:

Zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníku.

Ďalej tiež súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákonom č. 147/2001 Z.z. o reklame a nariadením 2016/679 (EÚ) vo vzťahu k ochrane osobných údajov, pričom úprava práv a povinností Vás ako používateľa a nás ako poskytovateľa je predmetom samostatného dokumentu (Pravidlá ochrany osobných údajov).

Portál erapo slúži používateľom na informačnú kalkuláciu nákladov cestovného poistenia a na sprostredkovanie uzatvárania poistných zmlúv pre cestovné poistenie výlučne pre účastníkov Erasmus+ mobilít.

Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

1 Prevádzkovateľ portálu

Vlastníkom a prevádzkovateľom portálu je spoločnosť Erapo s. r. o. Štúrova 19/3811 02 Bratislava, IČO: 47 947 632, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 101045/B (ďalej aj „Prevádzkovateľ“). Všetky práva vyhradené.

Práva k obsahu uvedenému na portáli

Pokiaľ nie je uvedené inak, vykonávateľom majetkovej zložky autorských práv k stránkam a grafickým zobrazeniam týchto stránok (súčasťou portálu), ako aj k informáciám a materiálom na nich uvedených a k ich usporiadaniu je Prevádzkovateľ.

Celý obsah týchto stránok vrátane textu, web designu, tzv. layout stránok, technických náčrtov, grafiky, vyobrazení a usporiadaní súborov, odporúčení používateľom portálu www.erapo.sk je chránený autorským právom.

2 Činnosti finančného sprostredkovania

Portál slúži pre sprostredkovanie poskytovania finančných služieb na diaľku v zmysle ustanovení zákona 266/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov. Finančné služby na diaľku sú sprostredkované nasledovnými osobami:

Podriadený finančný agent

Prevádzka portálu je zabezpečovaná Prevádzkovateľom, ktorý je podriadeným finančným agentom registrovaným Národnou bankou Slovenska, v registri podriadených finančných agentov, Reg FAP: 236218, pre sektory 1. poistenia alebo zaistenia, 2. kapitálového trhu, 3. poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov. Prevádzkou portálu vykonáva Prevádzkovateľ činnosť podriadeného finančného agenta.

Samostatný finančný agent

Činnosť Prevádzkovateľa je činnosťou podriadeného finančného agenta vykonávanou na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Umbrella Group, s.r.o., ktorá je samostatným finančným agentom a je registrovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných finančných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska pod číslom 079313.

Činnosť samostatného finančného agenta vykonáva spoločnosť Umbrella Group, s.r.o. na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska s číslom ODT-12458/2013 zo dňa 11.11.2013 v sektoroch: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. kapitálového trhu, 3. prijímania vkladov, 4. poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, 5. doplnkového dôchodkového sporenia, 6. starobného dôchodkového sporenia

3 Použitie portálu pre kalkuláciu nákladov poistenia, informácie pred uzatvorením poistnej zmluvy a uzatvorenie poistnej zmluvy

A/Pre použitie služieb portálu na informačnú kalkuláciu nákladov poistenia ani uzatvorenie poistnej zmluvy nie je potrebná registrácia na portáli.

Pre informačnú kalkuláciu nákladov cestovného poistenia je potrebné poskytnúť údaje o trvaní cesty, destinácii, type mobility a rizikovej skupine.

B/Pre uzatvorenie poistnej zmluvy používateľ poskytuje údaje v rozsahu:

meno, priezvisko, trvalý pobyt/prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti.

Uzatvorenie poistnej zmluvy sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami poisťovne.

Poistovňou sa v týchto obchodných podmienkach rozumie Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk

Používateľ uzatvára poisťnú zmluvu na diaľku, v zmysle ustanovení zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Používateľ obdrží návrh poisťnej zmluvy vo formáte .pdf zaslaný na používateľom uvedenú e-mailovú adresu. Návrh poisťnej zmluvy sa v zmysle všeobecných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní poisťovne, a v zmysle týchto obchodných podmienok ako aj v zmysle Občianskeho zákonníka považuje za prijatý (a zmluva uzatvorená) až okamihom zaplataenia (to znamená pripísania finančných prostriedkov na účet poisťovne) poisťného na účet poisťovne, v stanovenej lehote pokiaľ vo všeobecných poisťných podmienkach poisťovne nie je uvedené inak.

Ak poisťné nie je zaplatené v lehote uvedenej v návrhu zmluvy, považuje sa návrh zmluvy za neprijatý a poisťovňa nie je týmto návrhom zmluvy viazaná: poistenie nevznikne.

Prevádzkovateľ zasiela Používateľovi portálu pred uplynutím lehoty na zaplataenie poisťného upomienku prostredníctvom e-mailu, na e-mailovú adresu, ktorú Používateľ prevádzkovateľovi poskytol.

Používateľ portálu vyplnením a odoslaním formulára obsahujúceho údaje potrebné pre uzatvorenie poisťnej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku podľa Zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Na e-mailovú adresu Používateľa je po vyplnení a odoslaní formulára zaslaná nasledovná dokumentácia, ktorej obsah je zhodný s dokumentáciou potrebnou pre uzatvorenie poisťnej zmluvy a zodpovedá dokumentácii požadovanej poisťovňou. Dokumentácia obsahuje údaje, ktoré boli používateľom poskytnuté pri vyplnení formulára.

Dokumentáciu predstavujú:

- Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy,
- Poisťná karta /certifikát,
- Požiadavka na platbu poisťného,
- Všeobecné poisťné podmienky individuálneho komplexného cestovného poistenia **VPPICP/0619**,
- PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 701/702 ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA pre individuálne komplexné cestovné poistenie – Erasmus platná od 01.06.2019,
- Individuálne komplexné cestovné poistenie, Informačný dokument o poisťnom produkte,
- Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, o ochrane osobných údajov,

- Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku, v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov,
- Informácie súvisiace so sprostredkovaním finančných služieb.

4 Aktuálnosť dát a informácií uvedených na Portáli

Prevádzkovateľ na portáli erapo uvádza presné a správne dáta a informácie, získavané a zverejňované s odbornou starostlivosťou zodpovedajúcej najvyšším štandardom na relevantnom trhu.

Prevádzkovateľ neručí a nenesie zodpovednosť za zmeny poisťných sadzieb, poisťných podmienok, obchodných podmienok alebo za zmeny rozsahu poisťného krytia, ak Prevádzkovateľovi neboli poisťovňou včas poskytnuté relevantné informácie.

Prevádzkovateľ neručí a nenesie zodpovednosť za zmeny v ponuke poisťných produktov poisťovne dojednávanej Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ nezačlenil do svojej ponuky pre technické, časové, prípadne personálne dôvody.

V prípade, že v objednávke poisťnej zmluvy alebo v poisťnej zmluve je z akýchkoľvek dôvodov uvedená nesprávna sadzba, Prevádzkovateľ alebo poisťovňa si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti používateľa portálu erapo informovať a žiadať úpravu poisťnej sadzby na hodnotu podľa sadzobníka danej poisťovne (aktuálnu a správnu); v prípade, že používateľ portálu s takýmto postupom nesúhlasí s úpravou sadzby na správnu hodnotu, Prevádzkovateľ alebo partnerská poisťovňa Prevádzkovateľa bude postupovať v súlade so zákonmi SR a všeobecnými poisťnými podmienkami.

Používateľ portálu erapo je povinný pred uzavretím poisťnej zmluvy s príslušnou poisťovňou oboznámiť sa so všeobecnými poisťnými podmienkami príslušnej poisťovne a dokumentáciou podľa článku III. týchto obchodných podmienok, ktorá mu bola zaslaná na e – mailovú adresu.

5 Platba poisťného

Žiadny používateľ portálu neplatí poisťné ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie Prevádzkovateľovi. Používateľ zásadne platí poisťné priamo poisťovni, ktorej produkt si dojednáva.

6 Informácie poskytnuté klientom

Používateľ portálu poskytuje pre potreby uzatvorenia zmluvy prostredníctvom portálu pravdivé, úplné a vecne správne údaje. Používateľ zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a vecnú správnosť údajov a informácií, ktoré s úmyslom a cieľom uzatvoriť poisťnú zmluvu poskytol. Ak používateľ pri vyplňaní údajov alebo vo formulári dojednávania poistenia uvedie nepravdivé, nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne zamlčí rozhodujúcu skutočnosť, nesie všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody, ktoré takýmto konaním používateľa samotnému používateľovi, Prevádzkovateľovi, samostatnému finančnému agentovi alebo poisťovni vzniknú.

7 Zrušenie žiadosti o poistenie

Používateľ až do uzatvorenia zmluvy nie je obsahom uzatvárajúcej poisťnej zmluvy viazaný. Po uzatvorení poisťnej zmluvy sa jej skončenie riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114,

ktorých podstatný obsah je zhrnutý v Informácii pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ako aj právnym poriadkom Slovenskej republiky. Oba uvedené dokumenty zasiela Prevádzkovateľ používateľovi na e – mailovú adresu uvedenú používateľom pri vyplnení formulára.

8 Nahlasovanie poistnej udalosti

Používateľ môže prostredníctvom portálu nahlásiť poistnú udalosť poisťovni. Pre nahlásenie poistnej udalosti je potrebné uviesť správne číslo poistnej zmluvy.

9 Ochrana osobných údajov

Pravidlá ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa a politiky použitia/spracovania osobných údajov sú upravené v osobitnom dokumente, ktorý je dostupný pre používateľov na portáli.

10 Iné činnosti

Prevádzkovateľ vykonáva popri činnostiach určených v článku III. týchto obchodných podmienok tiež činnosť v oblasti reklamy a marketingu pre tretie osoby. Podmienky dodania služieb v oblasti reklamy a marketingu sú predmetom osobitných zmlúv medzi Prevádzkovateľom a odoberateľom, pri výkone iných činností postupuje Prevádzkovateľ vždy v súlade s právnou úpravou pre elektronické komunikácie a reklamu určenú v úvodných ustanoveniach týchto obchodných podmienok.

11 Záverečné ustanovenia

Portál www.erapo.sk má informatívny a odporúčací charakter. V prípade, ak poisťovňa odmietne na základe uzatvorenej poistnej zmluvy používateľovi portálu plniť z akéhokoľvek dôvodu, Prevádzkovateľ nezodpovedá používateľovi portálu za akékoľvek hmotné, nehmotné, či finančné škody vzniknuté v súvislosti s neposkytnutím plnenia zo strany poisťovne.

Všetky informácie na portáli sú poskytované s odbornou starostlivosťou Prevádzkovateľa, ktorý však nenesie zodpovednosť za ich aktuálnosť, úplnosť obsahovú alebo technickú presnosť.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek hmotné či nehmotné škody vzniknuté v súvislosti s použitím či zneužitím informácií zverejnených na portáli.

Prevádzkovateľ rovnako nezodpovedá za akúkoľvek škodu či poškodenie počítačovým vírusom pri akejkolvek interakcii s portálom.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upravovať či meniť stránku a informácie na nej uvedené bez predchádzajúceho upozornenia.

Kliknutím obzvlášť na logá alebo internetovú adresu poisťovne, prípadne iné odkazy, uvedené na portáli, je možné opustiť portál. Stránky iných subjektov, na ktoré odkazuje portál Prevádzkovateľa, nie sú stránkami Prevádzkovateľa, ale sú prevádzkované inými subjektmi a Prevádzkovateľ nezodpovedá za ich obsah, či informácie v nich uvedené.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné ich zverejnením na www.erapo.sk, www.erapo.cz a www.erapo.eu.

Tieto všeobecné obchodné podmienky predstavujú dohodu medzi Používateľom a Prevádzkovateľom. Vzťahy medzi Používateľom portálu www.erapo.sk, www.erapo.cz a www.erapo.eu a Prevádzkovateľom sa na základe dohody spravujú slovenským právnym poriadkom a jurisdikciu vo veciach majú na základe dohody slovenské všeobecné súdy.

Hmotné právo a jurisdikcia vo veciach finančných služieb sa riadi zmluvnými podmienkami pre príslušnú finančnú službu a platným právom Európskej Únie.

V Bratislave 17.09.2019

Erapo s.r.o.